

**ग्राहकको अधिकारहरु:**

एनडी रायन व्हाइट कार्यक्रम भाग ख मा एक सहभागीको रूपमा, तपाईंको अधिकार छ:

- सम्मान, गरिमा, विचार, र करुणासंग व्यवहार गर्नुहोस् र पाउनुहोस्।
- प्राप्त केस ब्यवस्थापन सेवा सम्मान, गरिमा, विचार, र करुणाको साथ व्यवहार गरिनेछ।
- जात, रंग, लिङ्ग, जातीयता, राष्ट्रिय मूल, धर्म, उमेर, वर्ग, यौन अभिविन्यास, शारीरिक र/वा मानसिक क्षमताको आधारमा भेदभाव मुक्त केस व्यवस्थापन सेवाहरु प्राप्त गर्नुहोस्।
- केस व्यवस्थापन सेवाहरुको लागि एक योजना बनाउनमा भाग लिनुहोस्।
- सेवाहरु र तपाईंको लागि उपलब्ध विकल्पहरुको बारेमा सूचित हुनुहोस्।
- तपाईंको केस प्रबन्धकसँग एक सम्पर्कमा सम्पर्कको आवृत्तिको बारेमा तपाईं, या त व्यक्तिगत रुपमा वा टेलिफोनमा सम्पर्क गर्नुहोस्।
- आफ्नो मेडिकल रेकर्ड र केस व्यवस्थापन रेकर्डको गोप्यता कायम गरिनेछ।
- तपाईं प्राप्त वा सेवाहरु अस्वीकार सेवाहरुको बारेमा एक शिकायत फाइल गर्नुहोस्।

**ग्राहकको जिम्मेवारीहरु:**

उत्तरी डकोटा रायन व्हाइट कार्यक्रम भाग ख मा एक सहभागीको रूपमा, तपाईंको जिम्मेवारी छ:

- सम्मान र शिष्टाचार रुपमा यस एजेन्सीको अन्य ग्राहकहरु र कर्मचारीहरुलाई व्यवहार गर्नुहोस्।
- तपाईं यस एजेन्सीमा अन्य ग्राहकहरुको गोपनीयता को सामना गर्न सक्नुहुन्छ त्यसैले उहाँहरुको रक्षा गर्नुहोस्।
- मुद्दाको विषय केस प्रबन्धकहरु, कर्मचारीहरु, वा शारीरिक, यौन, मौखिक र/वा भावनात्मक दुर्व्यवहार वा धम्कीको लागि अन्य ग्राहकहरु मुद्दाको विषय होइन।
- तपाईं केस व्यवस्थापनको लागि एक योजना बनाउनमा सक्षम हुनुहुन्छ भए सक्दो भाग लिनुहोस्।
- आफ्नो केस प्रबन्धकलाई कुनै पनिचिन्ता छ भए तपाईंको केस व्यवस्थापन योजना वा तपाईंको आवश्यकताहरुमा परिवर्तनको बारेमा थाहा दिनुहोस्।
- तपाईंको क्षमता अनुसार सबै भन्दा राम्रो गर्नको लागि नियुक्तिहरु राख्नु, वा यदि सम्भव छ, रद्द गर्न वा एक नियुक्ति समय परिवर्तन गर्न फोन गर्नुहोस्।
- तपाईंको क्षमता अनुसार सबै भन्दा राम्रो पत्र पेश गर्नको लागि तपाईंको केस प्रबन्धकसंग उहाँको ठेगाना वा फोन नम्बर, आय, लिनुहोस् र कुरा गर्नुहोस् र उहाँको प्रतिक्रियाको जानकारी लिएर संचारमा रहनुहोस्।
- तपाईंको केस प्रबन्धकलाई कथन मितिको ३० दिन भित्र बिलको भुक्तानीको लागि कुनै अनुरोध र आवश्यक कागजात प्रदान गर्नुहोस्।
- अन्य उपलब्ध कार्यक्रम र सेवाहरुबाट सहायता प्राप्त गर्नको निम्ति केस प्रबन्धकको निर्देशनहरु पालना गर्नुहोस्।
- आफ्नो हेरचाहको लागि डाक्टरकहाँ नियमित रुपमा जानुहोस् र तपाईंको स्वास्थ्य र भलाई सुनिश्चित गर्न निर्धारित औषधि लिनुहोस्।
- प्रत्येक ६ महिना एनडी रायन व्हाइट भाग ख कार्यक्रममा तपाईंको योग्यता र नामांकन पुनः प्रमाणित गर्नुहोस्। तपाईं **अप्रिल ३० सम्ममा पुनः भर्ना हुनुपर्छ र ३१ अक्टोबर सम्ममा पुनः प्रमाणित गरिसक्नुपर्छ** प्रत्येक वर्ष रायन व्हाइट योग्यताको लागि जारी राख्नु।

म माथिको जानकारी बुझ्छु, र मैले मेरो रेकर्डको लागि एउटा प्रतिलिपि प्राप्त गरेको छु।

ग्राहक/अभिभावकको हस्ताक्षर

मिति

केस म्यानेजरको हस्ताक्षर

मिति