

### Prava Klijenta:

kao učesnik u dijelu B Programa Ryan White u Sjevernoj Dakoti, imate pravo da:

- budete tretirani s poštovanjem, dignitetom, razumijevanjem i saosjećanjem;
- dobijete usluge upravljanja slučajem; budete tretirani s poštovanjem, dignitetom, razumijevanjem i saosjećanjem;
- dobijete usluge upravljanja slučajem bez diskriminacije na osnovu rase, boje, spola/rodne diskriminacije, etničnosti, nacionalnog porijekla, religije, dobi, klase, seksualne orijentacije, fizičke i /ili mentalne sposobnosti;
- učestvujete u kreiranju plana za usluge upravljanja slučajem;
- budete informisani o uslugama i opcijama koje su vam na raspolaganju;
- postignete dogovor sa svojim menadžerom slučaja u vezi frekvencije kontakata koje ćete imati, bilo lično ili telefonskim putem;
- da se vaša medicinska evidencija i evidencija upravljanja slučajem tretira na povjerljiv način;
- podnesete žalbu na usluge koje dobijate ili na uskraćivanje usluga

### Odgovornosti Klijenta:

kao učesnik u dijelu B Programa Ryan White u Sjevernoj Dakoti, odgovorni ste da:

- druge klijente i osoblje ove agencije tretirate s poštovanjem i ljubaznošću;
- zaštitite povjerljivost drugih klijenata koje možete susresti u ovoj agenciji;
- ne podvrgavate menadžere slučaja, osoblje ili druge klijente fizičkom, seksualnom, verbalnom i/ili emocionalnom zlostavljanju ili prijetnjama;
- učestvujete koliko ste u mogućnosti u izradi plana za upravljanje slučajem;
- dozvolite svom menadžeru slučaja da sazna za sve probleme koje imate o vašem planu upravljanja slučajem ili promjenama vaših potreba;
- zakazujete i pridržavate se termina sastanaka najbolje što možete ili ako je moguće da telefonom otkazete ili promijenite termin sastanka;
- ostvarujete komunikaciju sa svojim menadžerom slučaja tako što ćete njega/nju obavijestiti o svojoj adresi ili telefonskom broju, prihodu, te odgovarati na pozive ili dopise menadžera slučaja najbolje što možete;
- dostaviti svom menadžeru slučaja sve zahtjeve za plaćanje računa u roku od 30 dana od datuma izvještaja te dostaviti neophodnu dokumentaciju;
- pratiti smjernice menadžera slučaja da biste dobili pomoć iz drugih raspoloživih programa i usluga.
- ostati u okviru program njege redovno posjećujući svog doktora i uzimati propisane lijekove da biste osigurali svoje zdravlje i blagostanje;
- svakih šest mjeseci ponovo potvrditi i uključiti se u dio B Programa Ryan White u Sjevernoj Dakoti.  
**Morate se ponovo uključiti do 30. aprila te ponovo potvrditi do 31. oktobra** svake godine da biste nastavili biti kvalifikovani za program Ryan White.

Razumijem gore date informacije i dobio/dobila sam kopiju za svoju evidenciju.

Potpis klijenta/staratelja

Datum

Potpis menadžera slučaja

Datum