

حقوق العميل:

- بصفتك مشاركاً في برنامج ND Ryan White الجزء B، يحق لك:
 - أن تُعامل بإحترام وكرامة ومراعاة وشفقة.
 - الحصول على خدمات إدارة الحالات أن تُعامل بإحترام وكرامة ومراعاة وشفقة.
 - الحصول على خدمات إدارة الحالات دون تمييز على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو النوع أو الأصل العرقي أو الأصل القومي أو الدين أو السن أو الطبقة أو التوجه الجنسي أو القدرة البدنية و/أو العقلية.
 - المشاركة في وضع خطة لخدمات إدارة الحالات.
 - أن تكون على علم بالخدمات والخيارات المتاحة لك.
 - التوصل إلى اتفاق مع مدير حالتك حول تكرار الاتصال بك، سواء شخصياً أو عبر الهاتف.
 - يجب أن يتم التعامل مع سجلاتك الطبية وسجلات إدارة الحالات بشكل سري.
 - تقديم شكوى بشأن الخدمات التي تتلقاها أو رفض الخدمات

مسؤوليات العميل:

- كمشارك في برنامج ND Ryan White الجزء B، عليك مسؤولية:
 - أن تتعامل مع العملاء والموظفين الآخرين في هذه الوكالة بإحترام ومجاملة.
 - حماية سرية العملاء الآخرين الذين قد تواجههم في هذه الوكالة.
 - لا تخضع مديري الحالات أو الموظفين أو العملاء الآخرين للإساءة الجسدية أو الجنسية أو اللفظية و/أو العاطفية أو التهديدات.
 - شارك بقدر ما تستطيع في وضع خطة لإدارة الحالات.
 - دع مدير حالتك يعرف أي مخاوف لديك حول خطة إدارة حالتك أو تغييرات في احتياجاتك.
 - قم بتحديد المواعيد والاحتفاظ بها بأفضل ما لديك، أو بقدر ما يُمكن، قم بالاتصال هاتفياً أو قم بالإلغاء أو تغيير وقت الموعد.
 - ابق على اتصال مع مدير حالتك من خلال إبلاغه بالتغييرات في عنوانك أو رقم هاتفك ودخلك والرد على مكالمات أو رسائل مدير الحالة بأفضل ما لديك من قدرات.
 - قم بتزويد مدير حالتك بأي طلبات لدفع الفواتير في غضون 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب وتقديم الوثائق المطلوبة.
 - اتبع توجيهات مدير الحالة للحصول على المساعدة من البرامج والخدمات الأخرى المتاحة.
 - البقاء في الرعاية من خلال زيارة الطبيب بانتظام واتخاذ الأدوية الموصوفة لضمان صحتك وعافيتك.
 - كل ستة أشهر قم بإعادة التصديق على أهليتك والتسجيل في برنامج ND Ryan White الجزء B. يجب عليك إعادة التسجيل بحلول 30 أبريل وإعادة التصديق بحلول 31 أكتوبر من كل عام لاستمرار أهلية Ryan White.

أفهم المعلومات المذكورة أعلاه، ولقد تلقيت نسخة من سجلاتي.

التاريخ	توقيع الولي/الوصي
التاريخ	توقيع مدير الحالة